



Gert-Jan van Roosmalen en Yu Wong Chou van ADC Reproservice: 'Iedereen komt elk uur wel iets tegen dat wij zouden kunnen leveren'

ADC Reproservice aan de Vughterstraat 299 in 's-Hertogenbosch is al sinds jaar en dag een vertrouwd adres voor al het print-, sign-, plot- en drukwerk. Maar het bedrijf van Gert-Jan van Roosmalen en Yu Wong Chou doet veel meer. In de afgelopen jaren is ADC Reproservice, met zo'n tachtig medewerkers en nevenvestigingen in Rosmalen, Boxtel, Eindhoven en Tilburg, uitgegroeid tot een fullservice dienstverlener op het gebied van documentenreproductie. Peter Taylor Parkins, algemeen directeur van Taylor Mates, ondernemers in zekerheid, kreeg van het ondernemerspaar onder meer uitleg over de nieuwste technieken op het gebied van print-, sign-, plot- en drukwerk.

ADC Reproservice ondersteunt organisaties op het gebied van geavanceerde softwareoplossingen en kan daarnaast beeldragers leveren in elke gewenste oplage voor het meest uiteenlopende print-, sign-, plot- en drukwerk. Te allen tijden wordt gestreefd naar klantgerichte oplossingen en maximale flexibiliteit. "Het bedrijf bestaat in 's-Hertogenbosch sinds 1979", vertelt Gert-Jan

van Roosmalen. "De software oplossingen zijn gebaseerd op bestelgemak, bestelstatus, bestelhistorie, alsmede online opmaak en voorraadbewaking. Allemaal gericht op het optimaliseren van bedrijfsprocessen bij onze klanten. Hiervoor hebben wij sinds 2010 ook Mart Schoenmakers in dienst, de zoon van oprichter van ADC Ad Schoenmakers. Hij werkte eerder bij Logica CMG en heeft jarenlang erva-

ring in ICT. ADC Reproservice biedt dus een compleet dienstenpakket, met aan de voorkant ICT-oplossingen, in het middenstuk een black box van print-, sign-, plot- en drukwerk, en aan de achterkant opslag en logistiek"

Uitbreiding

"Waarom heb je ervoor gekozen om zelfstandig ondernemer te worden?", vraagt Peter Taylor Parkins. Gert-Jan: "Ik werkte bij KPMG. Daardoor heb ik bij veel ondernemingen kunnen zien 'hoe het moet en ook hoe het niet moet'. Samen met Gerrit-Jan Moonen, destijds venoot bij KPMG en sinds de overname nog altijd commissaris bij ADC, hebben we een traject uitgestippeld. Eerst twee jaar werken bij een sales-georiënteerde organisatie en daarna zelf een onderneming beginnen. In 1997 waren de twee jaar voorbij

en vervolgens heb ik ADC overgenomen. Ik wilde echter niet alleen op de winkel passen. Daarom heb ik ook nadrukkelijk ingezet op uitbreiding. Sinds 1998 zijn wij elk jaar wel een activiteit gestart of hebben we een BV overgenomen. Inmiddels maken ook DDA Reproservices, ETEL, HELI, Dereumaux, Uitgeverz.nl, Lettersprint, 24-drukwerk.nl en 3Dprintz.nl deel uit van onze organisatie."

Massa

Taylor Parkins is benieuwd hoe Yu Wong Chou bij het bedrijf gekomen is. "Ik heb Gert-Jan voor het eerst ontmoet in 1999. Destijds werkte ik bij VNU. Ik kwam hem tegen op een feestje en adviseerde hem dat hij met ons bedrijf in zee moest gaan. Vervolgens heb ik hem een informatiepakket gestuurd en daarna opnieuw

een afspraak gemaakt. Niet veel later vroeg hij mij om bij ADC Reproservice te komen werken. Daar heb ik wel een tijdje over na moeten denken, maar uiteindelijk heb ik het toch gedaan. Het duurde een paar maanden voor ik goed door had hoe deze branche in elkaar zit, hoe je print-, sign-, plot- en drukwerk kunt verkopen. Maar sinds die tijd loopt het goed en werk ik hier met enorm veel plezier. Het is zorgen voor massa aan de kassa. Met name de diversiteit en afwisseling in de producten spreekt mij aan. Iedereen komt elk uur wel iets tegen dat wij kunnen leveren. Klanten komen hier vaak de eerste keer binnen voor briefpapier of visitekaartjes, maar meestal komen daar ook allerlei andere opdrachten uit voort."

Flexibiliteit

Hoe is de taakverdeling binnen het bedrijf? Gert-Jan: "Yu Wong is verantwoordelijk voor commercie en marketing. Zelf richt ik me op de algemene leiding over het bedrijf en houd ik me bezig met nieuwe ontwikkelingen. Zo concentreren wij ons bijvoorbeeld steeds meer op de ontwikkeling van speciale klantgerichte softwareproducten en ICT-oplossingen, omdat we merken dat daar vanuit het bedrijfsleven steeds meer vraag naar is. Daarnaast hebben we ons product portfolio uitgebreid met 3D-printen." Wat is de kracht van ADC Reproservice? Yu Wong: "Ik vind met name onze flexibiliteit en snelheid belangrijke speerpunten. Daarnaast kunnen klanten voor al hun print-, sign-, plot- en drukwerk bij ons terecht: groot (vijf meter breed) of klein, in grote of kleine oplage. Doordat wij elk specialisme in onze vestigingen in huis hebben, kunnen we bovendien in korte tijd enorm veel produceren."

"Wat is voor jullie de grootste uitdaging voor de toekomst?", stelt Peter Taylor Parkins als slotvraag. Yu Wong: "Gert-Jan heeft het altijd over de drie L's: je moet lol in je werk hebben en het moet leerzaam en lonend zijn. Daar sluit ik mij graag bij aan. Als je die drie dingen kunt realiseren voor je bedrijf en je medewerkers, dan lopen de zaken vanzelf ook goed."

Taylor Mates versus...



Tot slot reageren Gert-Jan en Yu Wong kort op enkele stellingen die Peter Taylor Parkins hen voorlegt:

De ondernemerskwaliteit van Yu Wong:
Gert-Jan: 'Yu Wong's gedrevenheid, creativiteit en discipline zijn ijzersterk. Zie de positieve referenties op haar LinkedIn-profiel'

De ondernemerskwaliteit van Gert-Jan:
Yu Wong: 'Ik heb blindelings vertrouwen in Gert-Jan met betrekking tot het hele financiële vraagstuk waar we iedere week mee te maken hebben'

Doel van ADC met betrekking tot maatschappelijk ondersteunende projecten:
'Proberen zoveel mogelijk bezig te zijn met mvo met betrekking tot keuzes van materiaal en aanschaf machines, daar waar het technisch mogelijk is'

Taylor Mates, ondernemers in zekerheid, is een professioneel en onafhankelijk verzekeringsintermediair voor bedrijfsleven en particulier. In Taylor Mates versus... gaat men elke uitgave van Bedrijvig 's-Hertogenbosch in gesprek met een ondernemer uit de regio. Alle publicaties zijn na te lezen op www.taylormates.nl